



Residential Service *Servicio Residencial*

(562) 287-7890 or (800) 631-7016 option #7



Universal Waste Systems Inc. (UWS) is pleased to be the exclusive provider for waste, recycling, and organic material collection in the City of Santa Fe Springs.

Universal Waste Systems Inc. (UWS) se complace en ser el proveedor exclusivo de recolección de desechos, reciclaje y material orgánico en la ciudad de Santa Fe Springs.

The information presented in this pamphlet should answer many of the questions you may have regarding the services offered by UWS. For any additional inquiries, please contact UWS Customer Service at (562) 287-7890 or email SFScustomerservice@uwscompany.com.

La información presentada en este folleto debe responder muchas de las preguntas que pueda tener sobre los servicios ofrecidos por UWS. Para cualquier consulta adicional, comuníquese con servicio de atención al cliente de UWS al (562) 287-7890 or un correo electrónico a SFScustomerservice@uwscompany.com.

**W
E
L
C
O
M
E**

BIENVENIDO



WELCOME TO UWS - BIENVENIDO A UWS

February 1, 2026

Universal Waste Systems (UWS) is pleased to begin providing residential trash, recycling, and organics collection services for the City of Santa Fe Springs. This letter outlines what to expect during the transition period and what actions, if any, are needed from you.

Universal Waste Systems (UWS) se complace en comenzar a proporcionar servicios residenciales de recolección de basura, reciclaje y orgánicos para la Ciudad de Santa Fe Springs. Esta carta explica qué puede esperar durante el período de transición y si se requiere alguna acción de su parte.

Account Information Transfer/ *Transferencia de Información de la Cuenta*

Your account information has been securely transferred based off the previous waste hauler's information given to Universal Waste Systems.

Su información de cuenta ha sido transferida de forma segura a Universal Waste Systems con base en la información proporcionada por su proveedor de recolección anterior.

Cart Delivery & Exchange/ *Entrega y Intercambio de Contenedores*

Universal Waste Systems (UWS) will deliver carts based on the information provided by your previous waste hauler.

You will receive the same number of carts you had previously.

Each household will receive a standard set of carts, which typically includes:

- 1 Black Trash Cart
- 1 Blue Recycling Cart
- 1 Green Organics Cart

UWS will be delivering and exchanging carts during the first three weeks of February 2026.

Please note:

- Please wait until the end of February to contact UWS if you have not received your carts.
- Do not call to request additional carts until after your carts have been delivered and exchanged.
- Requests made before delivery may delay service.

*Universal Waste Systems (UWS) entregará los contenedores con base en la información proporcionada por su proveedor de servicios anterior. **Usted recibirá la misma cantidad de contenedores que tenía previamente.***

Cada vivienda recibirá un conjunto estándar de contenedores, que normalmente incluye:

- 1 contenedor negro para basura
- 1 contenedor azul para reciclaje
- 1 contenedor verde para orgánicos

UWS realizará la entrega e intercambio de contenedores durante las primeras tres semanas de febrero de 2026.

Por favor tenga en cuenta:

- Espere hasta finales de febrero para comunicarse con UWS si no ha recibido sus contenedores.
- No llame para solicitar contenedores adicionales hasta después de que los contenedores hayan sido entregados e intercambiados.
- Las solicitudes realizadas antes de la entrega pueden ocasionar demoras en el servicio.

Billing Information/ *Información de Facturación*

One standard set of carts (1 trash, 1 recycling, 1 organics) is billed through your property tax.

Any carts requested beyond the standard set will be billed separately by UWS.

- Additional carts and extra services are billed quarterly.
- The first invoice will cover February and March only, and will be applied to Quarter 1 (January–March).

Un conjunto estándar de contenedores (1 basura, 1 reciclaje, 1 orgánicos) se cobra a través del impuesto a la propiedad. Cualquier contenedor adicional solicitado fuera del conjunto estándar será facturado directamente por UWS.

- Los contenedores adicionales y servicios extra se facturan de manera trimestral.
- La primera factura cubrirá febrero y marzo únicamente y corresponderá al primer trimestre (enero–marzo).

Service During the Transition/ *Servicio Durante la Transición*

- UWS will continue to service your previous hauler's carts until your new UWS carts are delivered.
- Your service day will remain the same, unless you receive a separate notification stating otherwise.
- UWS continuará dando servicio a los contenedores del proveedor anterior hasta que se entreguen los nuevos contenedores de UWS.
- Su día de servicio permanecerá igual, a menos que reciba una notificación por separado indicando lo contrario

Additional Updates/ *Actualizaciones Adicionales*

Please keep an eye on your mail for future notices and updates regarding service details.

For timely updates and reminders, follow us on social media: **@UWScompany**

Thank you for your patience during this transition. Universal Waste Systems looks forward to serving the Santa Fe Springs community with reliable and professional waste and recycling services.

*Le recomendamos estar atento/a a su correo para futuros avisos y actualizaciones relacionadas con el servicio. Para recibir recordatorios y actualizaciones oportunas, síganos en redes sociales: **@UWScompany***

Gracias por su paciencia durante esta transición. Universal Waste Systems espera servir a la comunidad de Santa Fe Springs con servicios confiables y profesionales de recolección de basura y reciclaje.





WELCOME TO UWS - BIENVENIDO A UWS

ABOUT UWS - A CERCA DE UWS

Universal Waste Systems Inc. is a family owned and operated company with 3 generations working together with over 120 years' experience combined. UWS was founded in 1986, and today is one of the largest family owned and operated companies in Southern California. Our business model is simple, customers are always # 1, we pride ourselves on excellent customer service and a hands on management approach. A member of our family is involved in each division and department of our company overseeing the entire daily operation of our business. UWS is proud to be large enough to serve, and small enough to care!

Universal Waste Systems Inc. es una empresa de propiedad y operacion familiar con 3 generaciones trabajando juntas con mas de 120 años de experiencia combinada. UWS se fundo en 1986 y en la actualidad es una de las empresas de propiedad y operacion familiar mas grande del sur de California. Nuestro modelo de negocio es simple, los clientes siempre son el numero 1, nos enorgullecemos de un excelente servicio al cliente y un enfoque de gestion practico. Un miembro de nuestra familia esta involucrado en cada division y departamento de nuestra empresa supervisando toda la operacion diaria de nuestro negocio. UWS se enorgullece de ser suficientemente grande para servirle y suficientemente pequeño para atenderle!



RESIDENTIAL & MULTI-FAMILY SERVICES- SERVICIO RESIDENCIAL Y MULTI-FAMILIAR

Congratulations, you have received new UWS carts to start off the New Year! The **BLUE** cart is to be used for recyclables, and the **GREEN** cart is to be used for organic waste including yard trimmings and food scraps. The **BLACK** cart is to be used for all other materials that cannot be recycled and will be sent to the landfill. Additional carts and sizes are available upon request. There will be **NO CHANGE** to your scheduled pick up days unless notified. Please place carts on the edge of the street against the curb for pick-up. Carts should be set out for service by 6:00 a.m. on your collection day.

Felicitaciones, recibirá nuevos contenedores de UWS para comenzar el Año Nuevo! El contenedor **AZUL** se debe usar para materiales reciclables y el contenedor **VERDE** se debe usar para desechos orgánicos, incluido recortes de jardín y restos de comida. El contenedor **NEGRO** se utilizará para todos los demás materiales que no se pueden reciclar y se enviaran al vertedero. Los carritos y tamaños adicionales están disponibles a pedido. **NO HABRA CAMBIOS** en sus días de recolección programados sin notificación. Coloque los carritos en el borde de la calle contra la acera para recolección . Los botes deben estar preparados para el servicio a las 6:00 a.m. del día de su recolección.

ADDITIONAL SERVICES - SERVICIOS ADICIONALES

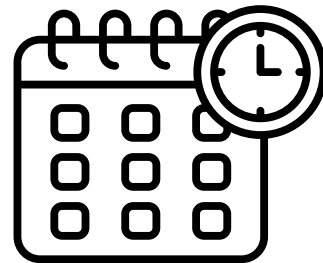
UWS offers an array of extra services including mail-in sharps collection, mulch and compost giveaways, holiday tree pick ups and more. Please call UWS Customer Service at **(562) 287-7890** or visit our website at www.uwscompany.com for more information.

UWS ofrece una variedad de servicios adicionales que incluyen recolección de objetos punzocortantes por correo, obsequios de mantilla y abono, recolección de arboles navideños y mas. Llame al servicio de atención al cliente de UWS al **(562) 287-7890** o visite nuestro sitio web en www.uwscompany.com para obtener mas informacion.

OBSERVED HOLIDAYS - DIAS FESTIVOS OBSERVADOS

UWS observes 6 holidays every year, including **New Year's Day, Memorial Day, Fourth of July, Labor Day, Thanksgiving Day, and Christmas Day**, to be able to spend time with family and friends. When the holiday falls on a weekday, collection for the remainder of the week will be delayed by one day.

UWS observa 6 dias festivos cada año incluido el **Día Año Nuevo, el Día de los Caídos, el 4 de Julio, el Día del Trabajo, el Día de Acción de Gracias y el Día de Navidad**, para poder pasar tiempo con familiares y amigos. Cuando el feriado cae en un día laborable, se retrasa la recolección por un día por el resto de la semana.



JOIN THE UWS FAMILY - UNASE A LA FAMILIA UWS

UWS is always looking for experienced drivers, helpers, and customer service representatives. Please email your resume to careers@uwscompany.com or bring to any of our service addresses in South Gate, Santa Fe Springs, and Los Angeles. *UWS siempre está buscando conductors, ayudantes y representantes de servicio al cliente con experiencia. Envie su curriculum por correo electronico a careers@uwscompany.com o llévelo a cualquiera de nuestras direcciones de servicio en South Gate, Santa Fe Springs y Los Angeles.*

WELCOME TO UWS - BIENVENIDO A UWS

BULKY ITEM PICKUP - RECOLECCION DE ARTICULOS VOLUMINOSOS

UWS offers bulky item pickup for large items you need to dispose of, including sofas, TVs, mattresses, electronic waste, and other oversized items. Under the Santa Fe Springs (SFS) contract, customers are eligible for 5 bulky item pickups per calendar year, with up to 10 items per pickup at no charge. Additional items may be collected for a fee. Please contact UWS Customer Service at **(562) 287-7890** prior to placing items at the curb for pricing, additional information, and proper instructions to help ensure timely collection.

*UWS ofrece recolección de artículos voluminosos para artículos grandes que desea desechar, incluidos sofás, televisores, colchones, desechos electrónicos y otros artículos de gran tamaño. Bajo el contrato de Santa Fe Springs (SFS), los clientes tienen derecho a 5 recolecciones de artículos voluminosos por año calendario, con hasta 10 artículos por recolección sin costo. Los artículos adicionales pueden recogerse por una tarifa. Por favor, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de UWS al **(562) 287-7890** antes de colocar los artículos en la acera para conocer los costos, recibir información adicional y obtener instrucciones adecuadas que ayuden a garantizar una recolección oportuna.*



ORGANICS COLLECTION - COLECCION DE ORGANICOS

Santa Fe Springs already uses an organics cart, and Universal Waste Systems (UWS) will continue collecting organics waste in the green UWS container. California requires that all food scraps and yard waste be composted to help reduce landfill waste and its associated pollutants. All residential customers must separate organic material, such as food scraps, from other solid waste and place it into the green organics container provided by UWS. While UWS prefers no bag or paper bags for organics collection, residents may also place organics and food waste in clear plastic or compostable bags, if needed.

The following items **MUST** go into the organics cart:

- Bread, pasta, and rice
- Dairy and eggs
- Coffee grounds and tea bags
- Meat
- Bones and fish
- Yard Waste
- Fruit & vegetable discards

Santa Fe Springs ya utiliza un contenedor de orgánicos, y Universal Waste Systems (UWS continuará recolectando los desechos orgánicos en el contenedor VERDE de UWS. California requiere que todos los restos de comida y desechos de jardín se conviertan en abono para ayudar a reducir los vertederos y los contaminantes asociados. Todos los clientes residenciales deben separar el material orgánico, como restos de comida, de los demás desechos sólidos y colocarlos en el contenedor VERDE para orgánicos proporcionado por UWS. Aunque UWS prefiere no usar bolsas o usar bolsas de papel para la recolección de orgánicos, los residentes también pueden colocar los desechos orgánicos y restos de comida en bolsas de plástico transparentes o compostables, si es necesario.

Los siguientes artículos **DEBEN** colocarse en el contenedor de orgánicos:

- Pan, pasta y arroz
- Lácteos y huevos
- Café molido y bolsas de té
- Carne
- Huesos y pescado
- Desechos de jardín
- Desechos de frutas y verduras





THREE-COLOR BIN SYSTEM

Separating Your Materials

BLACK/LANDFILL

- Bagged pet waste and litter
- Broken glass
- Broken dishes
- Cardboard: wax and plastic-coated
- Ceramic
- Cereal liners
- Chip bags
- Dirty or soiled paper
- Disposable diapers
- Dry cleaner bags
- Egg cartons: styrofoam
- Empty motor oil and antifreeze containers
- Frozen food boxes
- Incandescent and halogen
- light bulbs only: no fluorescent tubes or bulbs
- Garden Hoses
- Juice cartons and boxes
- Milk cartons
- Mini-blinds
- Mirrors
- Palm fronds
- Plastic bags
- Plastic bakery trays
- Stretch wrap
- Styrofoam and packing peanuts
- Tissue paper: Kleenex, etc.
- Toys: plastic
- Take-out containers
- Window glass

BLUE/RECYCLE

- Aluminum trays, plates
- Bleach bottles: #2 plastic
- Brown paper bags
- Cans: metal food and drink
- Cardboard boxes: corrugated
- Catalogs
- Cereal boxes: without liners
- Cigarette packages
- Computer paper
- Cream bottles
- Detergent boxes: laundry
- Dish soap bottles: #2 plastic
- Egg cartons: paper
- Envelopes
- Gift wrap: non-metallic
- Glass bottles and jars with lids
- Juice bottles: #1 plastic
- Junk mail
- Magazines
- Newspapers and flyers
- Office paper
- Paint cans: empty
- Paper towel tubes
- Photocopy paper
- Pizza boxes: clean
- Plastic containers
- Prescription bottles: empty
- Salad dressing bottles: rinsed
- Shampoo bottles: #1 and #2
- Shoe boxes
- Telephone books
- Tissue boxes
- Toilet paper tubes
- Tub containers: #1-#7
- Water jugs

GREEN/ORGANICS

- Bamboo
- Branches: less than 4' long and 4" in diameter
- Brush
- Cactus
- Flower cuttings
- Flowers
- Food-Soiled paper and paper bags
- Food waste
- Garden trimmings
- Grass
- Hay
- House plants
- Invasive plants
- Ivy
- Lawn clippings
- Leaves
- Pruning
- Shrubbery
- Straw
- Tree twigs: less than 4' long and 4" in diameter
- Weeds
- Wood chips
- Yard waste: no rocks or dirt
- **No Palm Fronds**



SISTEMA DE CONTENEDORES DE TRES COLORES

Separando Sus Residuos

NERGO/BASURA

- Excrementos y basura de mascotas en bolsas
- Vidrio roto
- Platos rotos
- Carton: encerado y plastificado
- Ceramica
- Revestimientos de cereales
- Bolsa de patatas fritas
- Papel sucio o manchado
- Pañales desechables
- Bolsas de tintoreria
- Cartones de huevos: espuma de poliestireno
- Contenedores vacios de aceite de motor y anticongelante
- Cajas de alimentos congelados
- Solo bombillas incandescentes y halogenas:
- No tubos fluorescentes o bombillas
- Mangueras de jardin
- Cartones y cajas de jugo
- Cartones de leche
- Mini persianas
- Espejos
- Hojas de palma
- Bolsas de plastico
- Bandejas de plastico para panaderoa
- Envoltura elastica
- Espuma de poliestireno y cacahuatesde embalaje
- Papel de seda: Kleenex, ect.
- Juguetes: Plastico
- Contenedores para llevar
- Vidrio de ventana

AZUL/RECYCLE

- Bandejas y platos de aluminio
- Botellas de blanqueador: plastico #2 (vacias)
- Bolsas de papel marron
- Latas: metal para comida y bebida
- Cajas de carton: corrugado
- Catalogos
- Cajas de cereals sin bolsas
- Paquetes de cigarillos
- Papel de computadora
- Botellas de crema
- Cajas de detergente: lavanderia (vacias)
- Botellas de jabon para platos: plastico #2 (vacias)
- Cartones de huevos: papel
- Sobres
- Papel de regalo: no metalico
- Botellas y frascos de vidrio con tapa
- Botellas de jugo: plastico #1
- Correo no deseado
- Revistas
- Periodicos y volantes
- Papel de oficina
- Botes de pintura: vacios
- Tubos de toallas de papel
- Papel para fotocopias
- Cajas de pizza: limpias
- Contenedores de plastico
- Frascos de prescripcion: vacios
- Botellas de aderezo para ensaladas: enjuagadas
- Botellas de shampoo: #1 y #2
- Cajas de zapatos
- Guías telefonicas
- Cajas de pañuelos
- Tubos de papel higienico
- Contenedores de tina: #1 - #7
- Jarras de agua

VERDE/ORGANICOS

- Bambu
- Ramas: menos de 4' de largo y 4" de diametro
- Leña
- Cactus
- Esquejes de flores
- Flores
- Papel y bolsas de papel con suciedad de comida
- Desechos de alimentos
- Recortes de jardin
- Césped
- Heno
- Plantas de interior
- Plantas invasoras
- Hiedra
- Cortes de césped
- Hojas
- Podados
- Arbustos
- Sorbete
- Ramas de arboles: menos de 4' de largo y 4" de diametro
- Hierbas
- Astillas de madera
- Desechos de jardin: sin piedras ni tierra
- **Sin hojas de palmera**



TRASH *BASURA*

Acceptable items *(Artículos aceptables)*



Styrofoam®
Recipientes de espuma



Clothing & Bedding
Ropa y cobertores de cama



Diapers & Pet Waste
Pañales y desechos de mascotas



Dishes & Mirrors
Platos y espejos



Snack Bags
bolsas de aperitivos



Non-Recyclable Plastics
Plásticos no reciclables



Toys
Juguetes



Disposables
Desechables

Not acceptable items *(Artículos no aceptables)*



Recyclables
Reciclables



Yard & Food Waste
Desechos de jardín y de comida



Hazardous Waste
Desechos peligrosos

For information on **Not Acceptable Items**, please call UWS Customer Service at (562) 287-7890.

Para información acerca de **Artículos No Aceptables**, llame a UWS Servicio al cliente al (562) 287-7890.



Contact Information

(562) 287-7890
Customer Service / Servicio al cliente

(888) CleanLA
Hazardous Waste Disposal /
Eliminación de desechos peligrosos

RECYCLE RECICLE



Acceptable items *(Artículos aceptables)*



Paper & Cardboard
Papel y cartón



Metal Cans
Latas de metal



Plastic & Glass (#1, #2, & #5 only)
Plástico y vidrio (solamente #1, #2, #5)

Not acceptable items *(Artículos no aceptables)*



Dishes & Mirrors
Platos y espejos



Furniture & Appliances
Muebles y electrodomésticos



Clothing & Bedding
Ropa y cobertores de cama



Hazardous Waste
Desechos peligrosos



Construction Waste
Desechos de construcción



Yard & Food Waste
Desechos de jardín y de comida



Carpet & Rugs
Alfombras y tapetes



Tires & Auto Parts
Llantas y refacciones de auto

For information on **Not Acceptable Items**, please call UWS Customer Service at (562) 287-7890.

Para información acerca de **Artículos No Aceptables**, llame a UWS Servicio al cliente al (562) 287-7890.



Contact Information

(562) 287-7890
Customer Service / Servicio al cliente

(888) CleanLA
Hazardous Waste Disposal /
Eliminación de desechos peligrosos

ORGANICS *ORGÁNICOS*

Acceptable items *(Artículos aceptables)*



Yard Waste
Desechos de jardín



Food Waste
Desechos de comida



**Compostable Plastic /
Clear Plastic Bags**
*Plástico compostable /
Bolsas de plástico transparente*



**Food-Soiled Paper &
Paper Bags**
*Papel manchado de comida
y bolsas de papel*

*** You can place food in a paper bag.**
** Puede poner comida en una bolsa de papel.*

Not acceptable items *(Artículos no aceptables)*



Recyclables
Recyclables



Construction Waste
Desechos de construcción



Fats, Oils & Grease
Grasas y aceites



Trash & Pet Waste
*Basura y desechos de
mascotas*



Hazardous Waste
Desechos peligrosos

***No Palm Fronds**
***Sin hojas de palmera**

For information on **Not
Acceptable Items**, please call
UWS Customer Service at
(562) 287-7890.

Para información acerca de
Artículos No Aceptables,
llame a UWS Servicio al cliente
al (562) 287-7890.



Contact Information

(562) 287-7890
Customer Service / Servicio al cliente

(888) CleanLA
Hazardous Waste Disposal /
Eliminación de desechos peligrosos

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS – PREGUNTAS FRECUENTES

What additional services does UWS offer? – ¿Qué servicios adicionales ofrece UWS?

UWS offers multiple additional services such as holiday tree pick ups, mail-in sharps collection, mulch and compost give aways, special services for elderly and disabled customers, bulky item pickups and more. Please call UWS Customer Service at **(562) 287-7890** for more information.

*UWS ofrece varios servicios adicionales como: recolección de árboles navideños, recolección de objetos punzocortantes por correo, eventos de entrega de desechos electrónicos y ropa, obsequios de mantillo y abono, servicios especiales para clientes mayores y discapacitados, recolección de artículos voluminosos y más. Llame al servicio de atención al cliente de UWS al **(562) 287-7890** para obtener más información.*

I'm elderly or disabled, do you offer roll-out or backyard services? – ¿Soy mayor o discapacitado, ofrecen servicios de rodar o de patio trasero?

UWS is able to go into backyards or pull out carts for service. This service is free of charge for elderly and disabled persons. Please call UWS Customer Service at **(562) 287-7890** for more information.

*UWS puede entrar a patios traseros o extraer carritos para el servicio. Este servicio es gratuito para personas mayores y discapacitadas. Llame al servicio de atención al cliente de UWS al **(562) 287-7890** para obtener más información.*

My trash was not picked up, what can I do? – Mi basura no fue recogida, ¿qué puedo hacer?

If your trash/recycling/organics was not picked up on your scheduled service day, please call UWS Customer Service at **(562) 287-7890**. If you call before 12:00 p.m., your cart will be serviced before 6:00 p.m. on the same day.

*Si su basura/reciclaje/orgánicos no se recogió en su día de servicio programado, llame al servicio al cliente de UWS al **(562) 287-7890**. Si llama antes de las 12:00 p.m., su recipiente será atendido antes de las 6:00 p.m. del mismo día.*



What if my cart is damaged or stolen? – ¿Qué sucede si mi contenedor está dañado o es robado?

Each cart belongs to Universal Waste Systems, Inc. and should be handled with care. If the collection truck damages your cart, it will be replaced free of cost. Customers are entitled to one container exchange per year. However, if a customer requests additional container exchanges, and in the event UWS did not cause the damage, the customer will be responsible for paying a replacement fee.

Cada contenedor pertenece a Universal Waste Systems, Inc. y debe manejarse con cuidado. Si el camión recolector daña su contenedor, será reemplazado sin costo alguno. Los clientes tienen derecho a un cambio de contenedor por año. Sin embargo, si un cliente solicita cambios de contenedores adicionales y en caso de que UWS no haya causado el daño, el cliente será responsable de pagar una tarifa de reemplazo.

Are there items that cannot be placed in the containers? – ¿Hay elementos que no se pueden colocar en los contenedores?

Yes, disposal of medical waste, paint, sharps/needles, electronic waste, and household hazardous waste (HHW) including batteries, car parts, flammable liquids, household cleaners, engine coolants, and pesticides, are strictly prohibited in UWS containers.

Si, esta estrictamente prohibido desechos en contenedores de UWS desechos medicos, pintura, agujas/ objetos punzantes, desechos electronicos y desechos domesticos peligrosos (HHW), incluido baterias, repuestos de automoviles, liquidos flamables, limpiadores domesticos, refrigerantes de motores y pesticidas.

How can I dispose of Sharps/Needles? – ¿Cómo puedo desechos objetos punzocortantes o agujas?

Universal Waste Systems (UWS) can assist with the safe disposal of Sharps and needles. At no cost, residents may request a pre-paid mail-back Sharps container, provided within one week, or access containers at designated City pick-up locations. Residents are limited to four (4) Sharps containers per year. For assistance, please contact UWS Customer Service at **(562) 287-7890**.

*Universal Waste Systems (UWS) puede ayudar con la disposición segura de objetos punzocortantes y agujas. Sin costo, los residentes pueden solicitar un contenedor prepagado con envío de devolución, disponible dentro de una semana, o acceder a contenedores en lugares de recolección designados por la Ciudad. Los residentes están limitados a cuatro (4) contenedores de Sharps por año. Para asistencia, comuníquese con el Servicio al Cliente de UWS al **(562) 287-7890**.*



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS – PREGUNTAS FRECUENTES

(CONTINUED – CONTINUACIÓN)

How can I dispose of HHW? – ¿Cómo puedo desechar los HHW?

Items such as motor oil, antifreeze, liquid chemicals, and other household hazardous waste (HHW) materials are not picked up by UWS. However, some related items are accepted through regular services. Electronic waste (E-Waste), including televisions, monitors, household batteries, and other electronic items, are accepted through bulky item pickup and counts toward the 10 items allowed per pickup.

Artículos como aceite de motor, anticongelante, químicos líquidos y otros desechos domésticos peligrosos (HHW) no son recolectados por UWS. Sin embargo, algunos artículos relacionados sí se aceptan mediante los servicios regulares. Los residuos electrónicos (E-Waste), incluidos televisores, monitores, baterías domésticas y otros artículos electrónicos, se aceptan mediante la recolección de artículos voluminosos y cuentan dentro del límite de 10 artículos permitidos por recolección.

Do you offer temporary bin or roll-off services? – ¿Ofrecen servicio temporal de contenedores o roll-offs?

UWS offers temporary bin and roll-off services for special projects such as home clean-outs, renovations, landscaping, or construction projects. Each project has its own demands, and our team is here to guide you so you can find the best possible solution for all of your disposal needs. Please note: A street permit from the City of Santa Fe Springs is required if the temporary bin or roll-off will be placed on the street or public right-of-way. Customers are responsible for contacting the City of Santa Fe Springs to obtain the required permit prior to ordering a temporary bin. For more information or to schedule temporary service, please call UWS Customer Service at (562) 287-7890.

We currently offer the following container sizes:

- 3-yard bin
- 20-yard lowboy roll-off
- 40-yard roll-off



UWS ofrece servicio temporal de contenedores y roll-offs para proyectos especiales como limpiezas de hogar, remodelaciones, trabajos de jardinería o proyectos de construcción. Tenga en cuenta: Se requiere un permiso de la Ciudad de Santa Fe Springs si el contenedor temporal o roll-off se colocará en la calle o en la vía pública. El cliente es responsable de comunicarse con la Ciudad de Santa Fe Springs para obtener el permiso correspondiente antes de ordenar el contenedor temporal. Para más información o para programar el servicio temporal, llame al Servicio al Cliente de UWS al (562) 287-7890.

Actualmente ofrecemos los siguientes tamaños de contenedores:

- Contenedor de 3 yardas
- Roll-off lowboy de 20 yardas
- Roll-off de 40 yardas



Can I request a service level change or container exchange? – ¿Puedo solicitar un cambio de nivel de servicio o cambio de contenedor?

Yes, however, we ask that all service level changes or container exchange requests be made after the end of February 2026, as UWS will be delivering and exchanging containers during the first three weeks of February. *Sí, sin embargo, solicitamos que todos los cambios de nivel de servicio o las solicitudes de intercambio de contenedores se realicen después de finales de febrero de 2026, ya que UWS estará entregando e intercambiando contenedores durante las primeras tres semanas de febrero.*

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS – PREGUNTAS FRECUENTES (CONTINUED – CONTINUACIÓN)

How are my trash, recycling, and organics services billed? – *¿Cómo se facturan los servicios de basura, reciclaje y orgánicos?*

Standard residential waste services are billed through your property tax. Each household receives one standard set of carts, which includes one 96-gallon trash cart, one 96-gallon recycling cart, and one 96-gallon organics cart. Residents who require more than the standard set of carts may request additional carts for an additional charge of \$10.00 per cart, per month, per service type (trash, recycling, or organics). Any carts requested beyond the standard set are billed directly by Universal Waste Systems (UWS). Additional carts and extra services are billed quarterly.

Los servicios residenciales estándar de recolección se cobran a través del impuesto a la propiedad. Cada vivienda recibe un conjunto estándar de contenedores que incluye un contenedor de 96 galones para basura, uno de 96 galones para reciclaje y uno de 96 galones para orgánicos. Los residentes que necesiten más de un conjunto estándar de contenedores pueden solicitar contenedores adicionales por un cargo adicional de \$10.00 por contenedor, por mes y por tipo de servicio (basura, reciclaje u orgánicos). Cualquier contenedor solicitado fuera del conjunto estándar será facturado directamente por Universal Waste Systems (UWS). Los contenedores adicionales y los servicios extra se facturan de manera trimestral.



UWS Customer Service Hours

UWS Customer Service can be reached
Monday through Friday, 8:00 a.m. to 5:00 p.m.
and Saturday, 8:00 a.m. to 12:00 p.m. at (562) 287-7890.

El Servicio de Atención al Cliente de UWS está disponible de
lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
y los sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. al (562) 287-7890.




UWS is a family-owned, privately held company established in 1986 and provides services to residential, commercial, and industrial customers in Southern California, Arizona, and New Mexico.



UWS is committed to facilitating a smooth transition for all customers.



CONTACT UWS

-  (562) 287-7890
-  SFScustomerservice@uwscompany.com
-  9010 Norwalk Blvd. Santa Fe Springs, CA 90670

   UWSCompany



Residential Service *Servicio Residencial*

(562) 287-7890 or (800) 631-7016 option #7